



***Даний виріб ремонтується та обслуговується KRUPS протягом і після закінчення гарантійного терміну та протягом терміну служби на наступних умовах***

*Інформація про порядок придбання аксесуарів і витратних матеріалів доступна на інтернет-сайті KRUPS*

## **Гарантія**

KRUPS гарантує усунення будь-якого виробничого дефекту пов'язаного з недоліком матеріалів або складання, протягом гарантійного терміну, вказаного у доданому списку країн \*\*\*, починаючи з дати продажу. Гарантійний термін зазначено для кожної з країн.

Міжнародна Гарантія виробника покриває всі витрати, пов'язані з відновленням дефектного виробу до його первісного технічного стану через ремонт та/або заміну несправних деталей, включаючи вартість необхідної роботи з виявлення та усунення виявлених недоліків. На вибір KRUPS замість ремонту, несправний виріб може бути замінено на аналогічний або вищої якості. Зобов'язання KRUPS і Ваш вибір у рамках даної гарантії обмежені ремонтом виробу або його заміною.

## **Умови гарантії та винятки**

KRUPS не несе зобов'язання по гарантійному ремонту або заміні будь-якого виробу у випадку відсутності документу, що підтверджує дату та факт продажу. Виріб повинен бути переданий в авторизований сервісний центр KRUPS. Адреси авторизованих сервісних центрів для кожної країни можна дізнатися на веб- сайті KRUPS (www.krups.com), або зателефонувавши по відповідному телефону, вказаному у списку країн. Для забезпечення максимально якісного післяпродажного сервісу і постійного підвищення рівня задоволеності клієнтів, KRUPS може проводити опитування всіх клієнтів, які зверталися в авторизовані сервісні центри KRUPS для ремонту або заміни будь-якого виробу, з метою виявлення ступеня задоволеності якістю обслуговування.

Дана гарантія розповсюджується лише на вироби, що придбані і використовуються виключно в особистих побутових цілях і не розповсюджується на будь-які несправності, що могли виникнути в результаті неправильного або недбалого використання; невиконання інструкції по експлуатації KRUPS; самостійної зміни власником інструкції виробу чи його ремонту будь-де, крім як в авторизованих сервісних центрах KRUPS, а також на будь-які несправності, спричинені неправильним упакуванням виробу власником, або недбалою доставкою виробу будь-яким перевізником. Дана гарантія не розповсюджується на випадки нормального спрацювання виробу; його обслуговування або заміну витратних матеріалів або аксесуарів, а також несправності, викликані:

- Використанням води або витратних матеріалів невідповідного типу
- Накипом (очищення від накипу треба проводити у відповідності з інструкцією з експлуатації)
- Потраплянням рідини, пилу або комах та інших подібних речовин всередину виробу (за винятком приладів з функціями, спеціально призначених для комах)
- Механічними пошкодженнями або перевантаженням виробу
- Пошкодженням або незадовільну роботу виробу, викликані невідповідністю напруги або частоти струму, зазначеними на виробі або в специфікації
- Діями непереборної сили (нешасний випадок, пожежа, повінь, і т.д.)
- Професійним використанням або використанням у комерційних цілях
- Пошкодженням будь-яких скляних або крихких елементів виробу
- Пошкодження, викликані ударом блискавки або скачками напруги живлення.

Ця гарантія не поширюється на будь-який підроблений виріб, або на пошкодження, заподіяні через неналежне використання, пакування виробу власником або неправильне використання будь-яким перевізником.

Щоб запропонувати найкраще післяпродажне обслуговування та постійно покращувати рівень задоволеності клієнтів, KRUPS може надсилати опитування щодо задоволення всім клієнтам, які відремонтували свій продукт або обміняли у авторизованому сервісному центрі KRUPS.

Міжнародна гарантія KRUPS поширюється лише на вироби, придбані в одній із перелічених країн та використовуються для побутових цілей лише в одній із країн, зазначених у списку країн.

Якщо виріб, придбаний в одній з перелічених країн, а потім використовується в іншій переліченій країні:

а) Міжнародна гарантія KRUPS не застосовується у разі невідповідності придбаного виробу місцевим стандартам, такими як напруга, частота, розетки живлення або невідповідність іншим місцевим законодавчим вимогам або іншим місцевим технічним умовам.

б) Процес ремонту виробів, придбаних за межами країни використання, може потребувати більше часу, якщо виріб KRUPS не продається на місцевому ринку.

в) У тих випадках, коли виріб не може бути відремонтований в новій країні, міжнародна гарантія WMF обмежується заміною на аналогічний виріб або альтернативний виріб за аналогічною ціною, де це можливо.

## **Права споживача, передбачені законодавством**

Дана Міжнародна Гарантія KRUPS не порушує будь-які права споживача, передбачені законодавством країни про захист прав споживачів, включаючи права відносно торговельної організації, у якій виріб було придбано. Ця гарантія надає споживачеві специфічні законні права, однак споживач може мати також інші законні права, проте не може суперечити правам споживача, що встановлені чинним законодавством країни, які змінюються від країни до країни або від регіону до регіону. Споживач може відстоювати будь-які законні права за своїм власним вибором.

## **Додаткова інформація**

Термін служби виробу, встановлений виробником відповідно до закону «Про захист прав споживачів», становить два роки з дати роздрібного продажу виробу або з дати виробництва, якщо дату продажу встановити неможливо. Дата виробництва визначається чотирма останніми цифрами повного артикулу виробу, зазначеного на його корпусі. Дві перші цифри відповідають номеру тижня виробництва, дві останні цифри- останнім цифрам року виробництва виробу.

***\*\*\* У випадку, якщо виріб був придбаний в одній з перерахованих країн і використовувався у будь-якій іншій країні з наведеного списку, термін міжнародної гарантії KRUPS відповідає гарантійному строку***

країни використання виробу, навіть якщо виріб був придбаний в одній з інших перерахованих країн з іншим гарантійним терміном. Ремонт виробів, придбаних поза країною використання, може потребувати більш тривалого терміну, якщо дані вироби не поставляються KRUPS в країну використання; Якщо виріб не може бути відремонтовано в країні використання, Міжнародна Гарантія KRUPS обмежується заміною на аналогічний виріб або виріб, з аналогічною вартістю, коли це можливо.

Будь ласка, зберігайте даний документ для Вашої інформації та пред'явлення в авторизований сервісний центр при виникненні скарг, що покриваються даною гарантією.